

Algemene voorwaarden

Algemeen

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Strakk BV, dan wel Houtz, sluit met de wederpartij.
2. De overeenkomsten als genoemd in lid 1 van dit artikel, betreffen alle overeenkomsten door Strakk BV gesloten, doch in ieder geval koopovereenkomsten, aannemingsovereenkomsten en overeenkomsten tot het verrichten van diensten, waaronder begrepen een overeenkomst tot (af)montage. Op overeenkomsten met betrekking tot (af)montage of het aanbrengen van keukens en/of interieurwerken zijn naast de artikelen 1 t/m 17 de aanvullende voorwaarden 18 t/m 21 van toepassing. Voor zover de aanvullende voorwaarden strijdig zijn met de artikelen 1 t/m 17 prevaleren de aanvullende voorwaarden.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Materialen uit voorraad: materialen die in het magazijn van Strakk BV op voorraad worden gehouden en direct worden geleverd
 - Materialen op bestelling: materialen die voor de wederpartij speciaal worden besteld of gereserveerd.
 - Wederpartij: iedere (rechts)persoon die met Strakk BV een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.
4. Een afschrift van deze voorwaarden is ten alle tijden gratis op aanvraag bij Strakk BV verkrijgbaar.
5. Eventuele andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, althans worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Strakk BV schriftelijk zijn aanvaard. Afwijking van deze voorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk te geschieden.

Offertes

Artikel 2

1. De door Strakk BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Indien een offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel wordt aanvaard, heeft Strakk BV gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod te herroepen.
3. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn inclusief BTW voor particulieren, exclusief BTW voor zakelijke klanten, tenzij anders aangegeven en hebben een houdbaarheid van 3 maanden
4. Strakk BV is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs, indien deze prijs berust op een kennelijke druk- of schrijffout.

Overeenkomst

Artikel 3

1. Een overeenkomst komt in ieder geval tot stand indien Strakk BV een opdracht schriftelijk bevestigd heeft of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven. Een wederpartij kan zich niet beroepen op het ontbreken van een schriftelijke opdrachtbevestiging.

2. Elke overeenkomst wordt door Strakk BV onder de opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de wederpartij genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van Strakk door de wederpartij met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
3. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft Strakk BV het recht, op kosten van de wederpartij, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.

Prijsverhoging

Artikel 4

indien meer dan drie maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering en in die periode één van de kostprijsfactoren van Strakk BV dusdanig is gestegen dat de kostprijs voor Strakk BV meer dan 5% hoger is komen te liggen, dan is Strakk BV gerechtigd een met de kostprijsstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen, zonder dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te (doen) ontbinden, terwijl Strakk BV op grond van het bovenstaande in geen geval gehouden is tot enige schadevergoeding.

Overmacht

Artikel 5

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Strakk BV haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Strakk BV en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door Strakk BV gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan Strakk BV kunnen worden toegerekend.
2. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden als overmacht:
 - Oorlogen, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe
 - Natuurrampen
 - Maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden
 - Excessieve ziekte van personeel
 - Stakingen en uitsluitingen
 - Transportproblemen
 - Machine- en bedrijfsstoornissen

Leveringstermijn

Artikel 6

1. Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn van materialen uit voorraad wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij een vaste termijn is gesteld.
2. Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn, kan de wederpartij Strakk BV schriftelijk in gebreke stellen. Indien Strakk BV vier weken na die ingebrekestelling de materialen nog niet heeft geleverd, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.
3. De leveringstermijn gaat in na het sluiten van de overeenkomst
4. Het verlengen van de leveringstermijn op verzoek van de wederpartij is slechts mogelijk met uitdrukkelijke toestemming van Strakk BV

Levering

Artikel 7

1. Strakk BV bepaalt de keuze van het vervoermiddel. De feitelijke levering vindt plaats op de meest nabij het werk of magazijn gelegen plaats, welke het vervoermiddel veilig en langs een voor dat vervoermiddel geschikte weg kan bereiken en verlaten.
2. De wederpartij is verplicht zo snel als redelijkerwijze mag worden verwacht na aankomst van het vervoermiddel de lossing van de zaken genoemd in het lid 1 van dit artikel te doen plaatsvinden. Daarbij zal de wederpartij een normale lostijd in acht nemen met voldoende geschikt personeel en materiaal indien van toepassing. Bij de lossing dient de wederpartij de aanwijzingen in acht te nemen.
3. Indien overeengekomen is levering af fabriek dan wel af magazijn dan geschiedt zulks daadwerkelijk door het laden van de zaken op het door de wederpartij gekozen vervoermiddel.

Risico levering

Artikel 8

1. Indien levering geschiedt overeenkomstig artikel 7 lid 1, zijn de zaken voor risico van Strakk BV tot het moment van lossen als bedoeld in artikel 7 lid 2
2. Het lossen als genoemd in artikel 7 lid 2 geschiedt geheel voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Indien levering geschiedt als bedoeld in artikel 7 lid 3, dan is het risico voor Strakk BV wat betreft het laden waarbij het risico op de wederpartij overgaat nadat de zaken op het vervoermiddel zijn geladen. Vanaf dat moment reizen de zaken voor rekening en risico van de wederpartij.

Verplichtingen van de afnemer

Artikel 9

1. Indien franco werk wordt geleverd dient de wederpartij bij aflevering en vóór verwerking of montage de materialen te keuren op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld bij Strakk of te worden aangetekend op de afleveringsbon.
2. Indien de zaken franco werk worden geleverd aan een derde die deze zaken houdt voor de wederpartij, dan is de wederpartij verplicht de in het lid 1 van dit artikel genoemde controle binnen 24 uur uit te voeren, nadat die derde de zaken heeft ontvangen.
3. Bij levering af fabriek, dan dient de wederpartij onmiddellijk na levering de zaken te controleren, teneinde te beoordelen of deze voldoen aan de overeenkomst, met name voor wat betreft de bepaaldheid van de zaken, de kwaliteit alsmede de overeengekomen kwaliteitseisen, danwel die eisen die in soortgelijke gevallen normaliter gesteld mogen worden.

Reclames

Artikel 10

1. Een beroep van de wederpartij inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens Strakk niet worden ingeroepen indien dit door de wederpartij niet binnen 14 dagen na levering aan Strakk is medegedeeld. Die mededeling dient door de wederpartij schriftelijk te geschieden, of met bekwame spoed schriftelijk te worden bevestigd.

3. Het bewijs dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de wederpartij geleverd te worden.
4. Indien de wederpartij aan Strakk klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde zaken, dan dient de wederpartij Strakk met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zaken te inspecteren en te onderzoeken. Strakk zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten, waartoe de wederpartij Strakk in de gelegenheid dient te stellen, zo nodig door afgifte van de goederen. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk zijn voor rekening van de wederpartij, in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
5. Onverlet de bevoegdheid van de wederpartij zich op een opschortingsrecht te beroepen, blijft de wederpartij verplicht tot betaling en afname van gedane bestellingen over te gaan, ook in het geval de wederpartij tijdig reclameert.

Aansprakelijkheid voor geleverde zaken en al dan niet verrichte diensten

Artikel 11

1. Strakk is voor geleverde zaken, voor verrichte diensten en montage aansprakelijk:
 - a) In geval van fabrieksgarantie slechts in zoverre deze garantie strekt.
 - b) In geval van schade ontstaan door opzet of schuld van Strakk.
2. Strakk is niet aansprakelijk als de niet nakoming van haar verplichtingen in welke vorm dan ook te wijten is aan onmacht, zoals genoemd in artikel 5.
3. Indien Strakk niet aan haar verplichtingen jegens de wederpartij voldoet en dit aan haar toerekenbaar is, dan is Strakk aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot maximaal een tweevoud van het (overeengekomen) factuurbedrag.
4. In het geval de overeenkomst tussen partijen te beschouwen is als een consumentenkoop in de zin van artikel 7:6 B, wordt de aansprakelijkheid van Strakk overeenkomstig dit artikel 11 enkel uitgesloten c.q. beperkt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
5. Indien in geval van consumentenkoop en de in artikel 7:6 BW in de overeenkomst door Strakk een garantie c.q. bepaalde eigenschappen van het verkochte is toegezegd, komt de wederpartij bij het ontbreken van die eigenschappen de bevoegdheden toe die door Strakk in de betreffende overeenkomst zijn toegezegd, onverminderd de rechten en vorderingen die de wet de tegenpartij toekent.

Retourzendingen

Artikel 12

1. Alleen onbeschadigde materialen uit voorraad kunnen binnen vier weken na levering met uitdrukkelijke toestemming van Strakk worden teruggebracht. De materialen dienen alsdan te verkeren in originele en onbeschadigde staat en in complete verpakking. Na aflevering bij Strakk zal aan de wederpartij de koopprijs worden gerestitueerd.
2. Materialen op bestelling worden nimmer teruggenomen tenzij anders overeengekomen.

Annulering, opschorting, ontbinding van de overeenkomst

Artikel 13

1. Tenzij anders overeengekomen of met uitdrukkelijke toestemming van Strakk kan de wederpartij een opdracht tot het leveren van materialen op bestelling niet annuleren.
2. Annuleren van materialen uit voorraad kan alleen plaatsvinden met wederzijds goedvinden,

onder vergoeding aan Strakk van 20% van de verkoopprijs.

3. Strakk heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot reeds eerder door Strakk uitgevoerde leveringen of verrichte diensten te voldoen, haar eigen verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten en lopende orders of gedeelten daarvan te annuleren. Ditzelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter beoordeling van Strakk.

4. De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt tussentijds onmiddellijk en van rechtswege indien de wederpartij in staat van faillissement geraakt, aan hem surseance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, dan wel tot (executoriale) verkoop van het bedrijf van de wederpartij wordt overgegaan en nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst niet gegarandeerd wordt, mits een regeling is overeengekomen waarbij de rechten en verplichtingen zoals overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn overgedragen aan een nieuwe wederpartij, dit in overleg met Strakk.

Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke incassokosten en recht van retentie

Artikel 14

1. Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden volgens de termijnen aangegeven op de offerte en/of factuur, hetzij contant, hetzij op een door Strakk aan te wijzen rekening en zonder enige aftrek of verrekening.

2. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen wordt betaald, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Strakk, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag over de nog openstaande factuur of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt berekend.

3. Indien de wederpartij, ook nadat zij door Strakk in gebreke is gesteld met inachtneming van de aangegeven termijn vermeld op de offerte en/of factuur, niet of niet volledige en/of tijdige betaling van de factuur overgaat, komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. Deze kosten, met een minimum van € 50.00 worden vastgesteld op:

- bij een koopprijs tot	€ 2500.00	15%
- bij een koopprijs van	€ 2500.00 t/m € 5000.00	10%
- bij een koopprijs van	€ 5000.00 t/m € 10.000.00	5%
- bij een koopprijs van	€ 10.000.00 t/m € 25.000.00	1%
- bij een koopprijs boven	€ 200.000.00	0.5% maximum € 7000.00

4. Indien de wederpartij in der minne niet tot betaling overgaat van het openstaande factuurbedrag en Strakk in verband met de incassering tot het entameren van een gerechtelijke procedure moet besluiten, is de wederpartij jegens Strakk tevens verschuldigd alle, aan een dergelijke procedure verbonden kosten, waaronder begrepen kosten van rechtskundige bijstand, voor zoverre deze de uitgesproken proceskostenveroordeling te boven gaat.

5. Strakk heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de wederpartij worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen in mindering worden gebracht op rente en buitenechtelijke incassokosten.

6. In ieder geval is Strakk, van zaken die zij van de wederpartij onder zich heeft, gerechtigd tot haar totale vordering op de wederpartij is voldaan, gebruik te maken van haar recht van retentie.

Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

Artikel 15

1. De door Strakk geleverde en nog te leveren zaken blijven het eigendom van Strakk tot het moment dat alle vorderingen, die Strakk op de wederpartij heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, volledig betaald zijn.
2. Strakk behoudt zich in ieder geval de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij geleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.
3. Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Strakk rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij worden doorverkocht.
4. In het geval de wederpartij zijn verplichtingen jegens Strakk niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de wederpartij zulks niet zal doen, is Strakk gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij dient Strakk hiertoe de volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de wederpartij jegens Strakk in gebreke blijft.
5. De wederpartij verplicht zich jegens Strakk om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Strakk rust, willen vestigen dan wel willen doen gelden, terstond Strakk hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van Strakk.
6. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt Strakk zich hierbij reeds alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 van het Burgerlijk Wetboek tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek opgenoemde, die Strakk dan uit welke hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben. Op eerste verzoek van Strakk zal de wederpartij zijn medewerking verlenen het pandrecht middels registratie te effectueren.

Geschillen/toepasselijk recht

Artikel 16

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van Strakk.

Slotbepaling

Artikel 17

1. In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.
2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zal blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwen en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN:

Keukens/keukenmontage

Artikel 18

1. De ruimte waarin de keuken moet worden geplaatst dient onbelemmerd bereikt te kunnen worden voor aflevering en/of montage.
2. De betreffende ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden volledig geschikt te zijn voor montage. Elektriciteit dient binnen handbereik beschikbaar te zijn. Alle bouwkundige voorzieningen aangegeven op de tekening of vermeld in de opdrachtbevestiging dienen te zijn uitgevoerd.
3. De overeengekomen montage zal geschieden op basis van de in de opdrachtbevestiging c.q. tekening vermelde indeling en maten.
4. Alle extra kosten, voortvloeiende uit het alsnog geschikt maken van de bestelde keuken voor montage, komen voor rekening van de wederpartij.
5. Indien op de afgesproken datum die betreffende ruimte niet geschikt is voor de montage, is de wederpartij gehouden de hierdoor ontstane kosten aan Strakk te vergoeden.
6. Bij oplevering dient de wederpartij de montagebon voor akkoord te tekenen.
7. De aard van het materiaal van keukenbladen brengt mee dat er afwijkingen in de afwerking kunnen zijn. Dit geldt ook bij keukens met een houtstructuur. Op beide soorten afwijkingen kunnen geen reclames worden geaccepteerd.

Luchtvochtigheid

Artikel 19

Om problemen aan uw houten producten te voorkomen is het van belang dat de luchtvochtigheid in uw woning tussen de 40-60% is.

Onze houten producten bevatten zelf ook water. Het water dat onze materialen bevat is afgestemd op een gemiddelde luchtvochtigheid van ongeveer 50%. Als deze luchtvochtigheid daalt verdampt water in het hout en zal het product krimpen, als de luchtvochtigheid hoger wordt, neemt het hout vocht op en treedt er swelling op.

Zolang de luchtvochtigheid rond de 50% blijft, is krimpen en uitzetten van uw product beperkt en is er sprake van een gewone werking. Is de luchtvochtigheid echter voor langere tijd lager of hoger, dan kan er werking in uw product voorkomen.

Extreme krimp kan gepaard gaan met kieren, kromtrekken en scheuren. Extreme swelling kan gepaard gaan met bolling en blijvende vervorming. Het is dus zeer belangrijk dat de luchtvochtigheid goed in de gaten te houden. De luchtvochtigheid kunt u meten met een hydrometer.

Aanbrengen van tegelwerken

Artikel 20

1. De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.

2. Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van de tegels, is de wederpartij gehouden de hierdoor ontstane kosten aan Strakk te vergoeden.
3. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels moet worden gemaakt, komen voor rekening van de wederpartij.
4. Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een (vierkante) meterprijs, dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.
5. Bij oplevering dient de wederpartij de werkbou voor akkoord te tekenen.

Fouten in de montage/het tegelwerk

Artikel 21

De gereedgekomen en gemonteerde onderdelen c.q. het gereedgekomen tegelwerk dient de wederpartij terstond te controleren en goed te keuren. Indien er bij de montage c.q. het tegelzetten door Strakk of door haar ingeschakelde derden fouten zijn gemaakt, vindt herstel op kosten van Strakk plaats. Indien er fouten bij de montage of het zetwerk zijn gemaakt welke aan de wederpartij te wijten zijn, vindt herstel op kosten van de wederpartij plaats.

Tegels

Artikel 22

1. Getoonde monsters zijn doorsnee-monsters.
2. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.
3. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van de keramische en natuursteenproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.